

## RELATÓRIO SINTÉTICO DE ATIVIDADES – EXERCÍCIO 2023

### 1.1 - IDENTIFICAÇÃO

Entidade Mantenedora: Associação Wise Madness

Rua: Braz Lemos de Almeida 245

Vila Aviação B

Telefone: (14) 32027400

Email: [adm@wisemadness.com.br](mailto:adm@wisemadness.com.br)

CNPJ: 13.890.688/0001-01

Presidente: Anderson Ricardo Mariano

Coordenador Geral: Marcus Vinicius Fernandes

Assistente Social Coordenadora: Damaris Bressan Kinoshita

Recursos Públicos Recebidos: Prefeitura Municipal de Bauru, Fundo Municipal dos Direitos das Crianças e Adolescentes, Conselho Municipal da Assistência Social, Defensoria Pública do Estado de São Paulo e Recursos Estaduais e Federais.

A estrutura física da Instituição está distribuída em seis unidades de serviços assistenciais, sendo dois serviços de acolhimento institucional em abrigo para crianças e adolescentes e quatro serviços de convivência e fortalecimento de vínculos para crianças e adolescentes de 06 a 15 anos, todos eles localizados no Município de Bauru, conforme indicação a seguir:

- UNIDADE I – VILA AVIAÇÃO  
R. Braz Lemos de Almeida, nº 2-45  
CEP 17047-630
- UNIDADE II – OTAVIO RASI  
R. Augusto Moreno Munhoz, s/n  
CEP 17039-210
- UNIDADE III – ABRIGO WISE HOPE  
R. Treze de Maio, nº 15-25  
CEP 17014-450
- UNIDADE IV – PQ JARAGUA  
R. Antônio Fabiano, nº 4-65  
CEP 17067-670
- UNIDADE V – NOVA ESPERANÇA  
R. Sargento Joaquim Nunes Cabral, nº 2-50  
CEP 17065-220

- UNIDADE VI – WISE GENERATION  
R. Ory Pinheiro Brisola, 11-74  
CEP: 17055-260

### 1.1 HISTÓRICO E DESCRIÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

A Instituição Wise Madness, constituída em 02 de maio de 2011, caracteriza-se como pessoa jurídica de direito privado, sem fins econômicos e duração por tempo indeterminado, possui como finalidade conscientizar a comunidade sobre a importância de sua participação no âmbito social e cultural, visando oferecer oportunidades a jovens e adolescentes, investindo tempo e comprometimento no seu bem-estar, e na construção de uma nova realidade social.



#### VISÃO

Desenvolver o protagonismo social, através da arte e da cultura e usá-las para transformar crianças, adolescentes e jovens em grandes cidadãos.

#### VALORES

Acolhimento; inclusão; conexão; inovação e transparência.

#### MISSÃO

Ser o maior agente transformador na sociedade impactando as famílias.

O presente documento vem apresentar quantitativamente e qualitativamente todas as atividades que foram desenvolvidas durante o ano de 2023 em parceria com a Secretaria do Bem Estar Social de Bauru. A Associação possui 06 unidades que executam os serviços tipificados pela política de assistência social que abrangem a população em situação de risco e vulnerabilidade social.

### 1.2 PERFIL DA ORGANIZAÇÃO DA SOCIEDADE CIVIL

A Associação Wise Madness tem como finalidade promover de forma continuada, permanente e planejada, prestação de serviços de forma gratuita, executando serviços, programas ou projetos socioassistenciais, terapêuticos, psicoterapêuticos, educacionais, socioculturais, esportivos e paradesportivos à comunidade em geral, orientada pelos seguintes princípios:

I – Respeito à família;

II – Formação de futuros cidadãos;

III – Combate as vulnerabilidades sociais através do fortalecimento de vínculos, da cultura, do esporte e do lazer;

VI – Proteção, acolhimento e garantia de direitos.

A missão da Wise Madness é promover ações sociais que possibilitem o desenvolvimento integral do ser humano. No cumprimento de sua missão institucional, e a partir de ações fundamentadas em eficaz modelo de planejamento, gestão e sustentabilidade, contribuirá para o desenvolvimento de suas Mantidas, bem como para o permanente reconhecimento do valor gerado em prol da cultura, do combate à violência contra a criança e adolescente, à educação, e outras Ações Sociais.

É relevante a contribuição da Wise Madness em relação à universalização do acesso aos direitos, à inclusão social e ao desenvolvimento econômico e social das famílias, considerando as características socioculturais da realidade em que estão inseridas.

Sua responsabilidade social está fundamentada na sua missão de produzir, sistematizar e socializar o conhecimento, por meio de atividades culturais e esportivas, oportunizando aos participantes, contribuindo para a formação integral da pessoa humana e à contribuição para a construção de uma sociedade justa e solidária.

As ações sociais oferecidas pela Wise Madness através de suas unidades proporcionam a redução de situações de vulnerabilidade social, o encorajamento do protagonismo social, o fortalecimento dos vínculos familiares e a ampliação da participação e conhecimento da cultura e desporto.

## **2 CRIANÇAS E ADOLESCENTES - SCFV**

As atividades ocorreram durante o contraturno escolar, dispendo de intervenções multidisciplinares realizadas por profissionais técnicos especializados. As atividades qualificaram e apoiaram o desenvolvimento integral abrangendo as áreas: social, intelectual e afetiva, ofertando vivências culturais, educativas e esportivas, e ainda contribuindo para a formação de novos cidadãos.

No ano de 2023 realizou-se o projeto pautado nas comunidades seguras que oportunizou aos participantes a buscarem soluções para a melhoria do local em que vivem, sendo orientados por equipe multidisciplinar (psicólogo, assistente social e educadores).

### **2.1 OBJETIVOS**

- Complementar as ações da família e comunidade na proteção e desenvolvimento de crianças e adolescentes e no fortalecimento dos vínculos familiares e sociais;
- Assegurar espaços de referência para o convívio grupal, comunitário e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo;

- Possibilitar a ampliação do universo informacional, artístico e cultural das crianças e adolescentes, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã;
- Estimular a participação na vida pública do território e desenvolver competências para a compreensão crítica da realidade social e do mundo contemporâneo;

## 2.2 PÚBLICO ALVO

O SCFV realiza o atendimento a crianças e adolescentes que estão em situação de trabalho infantil e/ou dela retirados, visando garantir especialmente o direito à convivência familiar e comunitária, além de outros objetivos descritos na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais (Resolução CNAS nº 109/2009).

## 2.3 META CONVENIADA

- **UNIDADE I** – Nicéia - 120
- **UNIDADE II** – Rasi – 130
- **UNIDADE III** – Jaraguá – 148
- **UNIDADE IV** – Nova Esperança – 240

No ano de 2023 expandimos os atendimentos da Unidade Nova Esperança de 80 atendimentos para 240 vagas, ampliando a qualidade de atendimento e absorvendo 80% da fila de espera para esta localidade. Ainda no final deste ano, ocorreu a inauguração de uma nova unidade, com o apoio do CMDCA e Secretaria do Bem Estar Social de Bauru, contemplando mais espaços para atendimento, salas amplas e tecnológicas.

## 2.4 ABRAGÊNCIA TERRITORIAL

O acesso ao serviço ocorreu por encaminhamento do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS). O CRAS atendeu os seguintes perfis:

- Demanda espontânea;
- Busca ativa;
- Encaminhamento da rede socioassistencial ou encaminhamento das demais políticas públicas e de órgãos do Sistema de Garantia de Direitos.

Crianças e adolescentes identificados em situação de trabalho infantil foram encaminhados ao SCFV e suas famílias foram atendidas no Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), que é executado no Centro de Referência Especializado em Assistência Social (CREAS). As unidades que atuam junto aos serviços da Wise Madness são:

- ❖ Cras Ferradura Mirim / CEU
- ❖ Cras IX de Julho
- ❖ Cras Jardim Europa
- ❖ Cras Nova Esperança

## 2.5 AÇÕES/ATIVIDADES REALIZADAS NO SCFV

As ações e atividades realizadas tinham como arcabouço os seguintes temas: Direitos Humanos e Socioassistenciais; Saúde; Meio Ambiente Esporte, Lazer, Ludicidade e Brincadeiras, Trabalho e cidadania. Além disso, os serviços possuem pilares que sustentam a base pedagógica das oficinas e atividades, tais como: cultura de paz, convívio em harmonia, respeito, habilidades socioemocionais. Houve também a oportunidade de se reunir com os responsáveis mensalmente para uma roda de conversa sobre o trabalho e desenvolvimento infanto juvenil; e muitos passeios e palestra de pessoas conhecidas do público atendido.



➤ Outros projetos realizados em 2023 foram:

### PROJETO – WISE BRAC FUTEBOL EM AÇÃO

O projeto contempla as crianças e adolescentes dos Bairros Santa Edwiges e Parque Jaraguá, e complementa a formação cidadã com atividades prazerosas, trabalhando o resgate da dignidade e a inserção do esporte no desenvolvimento infantil. O projeto é integralmente realizado por voluntários da Wise Madness e atendem aos finais de semana.



## PROJETO IMPACTAR COM ARTES:

O projeto “Em Bauru, Escola tem Arte”, que consiste nas práticas de iniciação e aperfeiçoamento das áreas de Artes e Esportes, compreendendo as atividades de circo, dança, teatro e música instrumental. As ações ocorreram durante todo o ano de 2023 em escolas e locais públicos com a participação dos grupos formados pelos usuários do SCFV. O objetivo é levar mensagens de paz, de amor, e também colaboram para o combate às drogas e violência urbana.



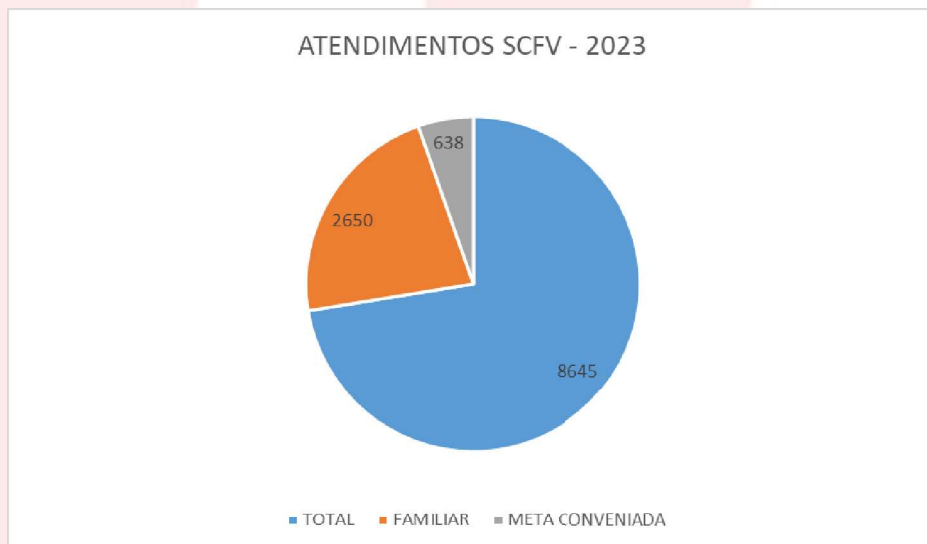
## 2.5.1 AÇÕES REALIZADAS POR PSICÓLOGOS E ASSISTENTES SOCIAIS





### 3 NÚMEROS DOS SERVIÇOS – 04 UNIDADES DO SCFV

- ✚ Total de atendimentos: **8.645**
- ✚ Total de atendimentos familiares: **2.650**
- ✚ Meta conveniada: **638**



### 4 CRIANÇA E ADOLESCENTES – SAICA – PROTEÇÃO ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

#### 4.1 OBJETIVOS

- Preservar vínculos com a família de origem, salvo determinação judicial em contrário;
- Desenvolver com os acolhidos condições para a independência e o autocuidado;
- Acolher e garantir proteção integral;

- Contribuir para a prevenção do agravamento de situações de negligência, violência e ruptura de vínculos;
- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do Sistema de Garantia de Direitos e às demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e o desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas, relacionando-as a interesses, vivências, desejos e possibilidades do público.

#### 4.2 PÚBLICO ALVO

Crianças e adolescentes de 0 a 18 anos, de ambos os sexos, sob medida protetiva, conforme Lei Federal nº 8069 de 13/07/1990 e suas alterações.

#### 4.3 META

- ❖ 40 crianças/adolescentes por unidade institucional (referenciado no financiamento e posteriormente nos termos de colaboração).

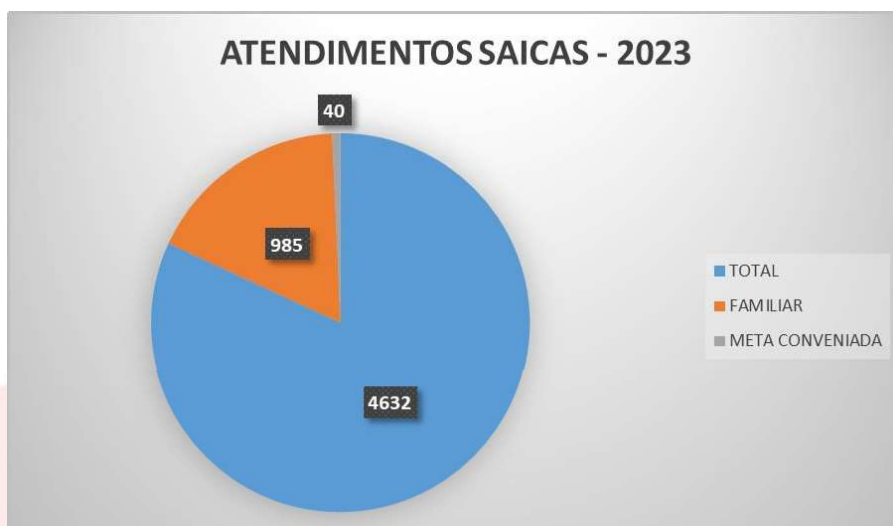
Wise Hope – 20

Wise Generation – 20

#### 4.4 ABRAGÊNCIA TERRITORIAL

Os serviços de acolhimento pertencem à rede **Proteção Social Básica**, que é destinada à prevenção de riscos sociais e pessoais, por meio da oferta de programas, projetos, serviços e benefícios a indivíduos e famílias em situação de vulnerabilidade social, através dos Centros de Referência de Assistência Social - **CRAS**, territorializados nas regiões de maior vulnerabilidade do município. Nesse sentido receberam-se crianças e adolescentes do município de Bauru, bem como de municípios vizinhos como Avaí, Fernão, entre outros que vieram por determinação judicial.

### 5. NÚMEROS DOS SERVIÇOS – SAICA

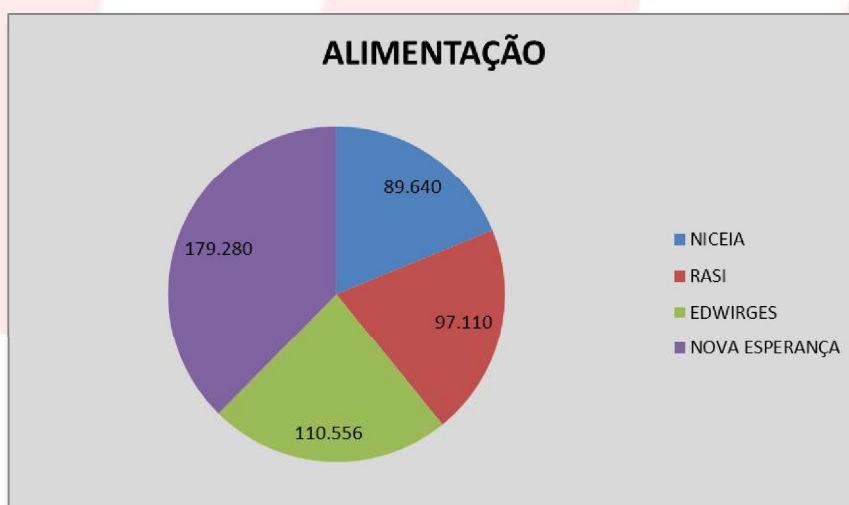


## 6. NUTRIÇÃO – ACOLHIMENTO INSTITUCIONAL E SERVIÇOS DE CONVIVÊNCIA

As refeições servidas diariamente nos SCFV e SAICAS promovem uma alimentação adequada, baseada em itens saudáveis, e que possam atender as necessidades nutricionais dos usuários. Estas ações são complementadas com atividades educativas, visando a promoção e qualidade de vida.

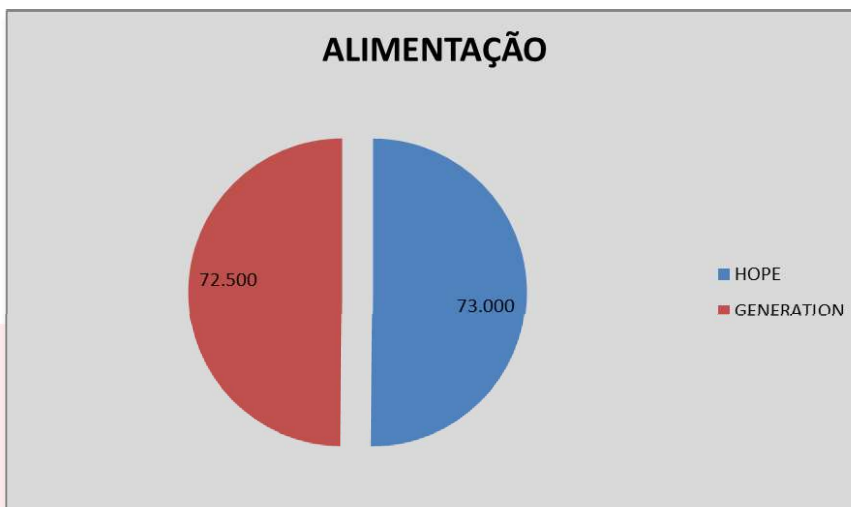
Com o apoio do Projeto Mesa Brasil, pode-se adiconar na alimentação frutas, legumes e verduras, produtos que não são priorizados no contexto de privação de renda. Nas unidades do Nicéia e Rasi, os usuários puderam acompanhar o plantio e extração desses alimentos como forma de incentivar hábitos alimentares saudáveis e sustentáveis. Além disso, os serviços de acolhimento receberam doações semanais das feiras livres, as quais continham muitas leguminosas e folhas.

### 6.1 NÚMEROS DE REFEIÇÕES – SCFV



🇧🇷 Total de refeições servidas no ano de 2023, nas quatro unidades de serviço de convivência e fortalecimento de vínculos: **476.586**

## 6.2 NÚMEROS DE REFEIÇÕES – SAICA



✚ Total de refeições servidas no ano de 2023: **145.500**

## 7. FORMAÇÃO CONTINUADA DOS COLABORADORES

A Instituição preocupa-se constantemente com o processo de formação continuada da equipe, desta maneira ocorreram capacitações mensais com temas relevantes, ministrados através de palestras inspiradoras e interações entre a equipe. Ainda tendo essa preocupação, e diante de tantos desafio que acontecem no terceiro setor, investiu-se no desenvolvimento pessoal, o qual o melhor funcionário e com o melhor desempenho foi premiado com a pós graduação, visando preparar os colaboradores para as futuras posições e cargos. Além disso, investimos na plataforma Scalford, inovando o trabalho interno com alinhamento ao propósito da organização, através de vídeos explicativos e capacitórios para treinamento de todos os envolvidos.

É necessário destacar que no decorrer do ano, os colaboradores participaram de capacitações da Escola Bilingue FourC, com temas que abordaram gestão, planejamento, ferramentas sociais, entre outros.

### 7.1 SUSTENTABILIDADE SOCIAL

A Wise Madness durante o ano de 2023 proporcionou aos seus colaboradores condições de trabalho dignas e seguras, e também oferecendo assistência à população que reside em torno dos serviços. Priorizou a contratação de profissionais que anteriormente eram usuários das atividades oferecidas, reduzindo as desigualdades sociais com o propósito de melhorar a qualidade de vida da sociedade.

## 8. MOVIMENTOS EM REDE

Para a efetiva realização das ações nas unidades pode-se contar com a rede socioassistencial que visa à garantia da integralidade da proteção social e recursos socioassistenciais disponíveis à população.

Para que de fato as redes fossem complementares e seus autores corresponsáveis no enfrentamento das expressões das desigualdades sociais e na busca de uma sociedade mais justa, ambos, instituição e governo desenvolveram maneiras de apropriação de toda a Política disponível, consolidando a garantia dos direitos à população de ser protegida, na sua integralidade.

Neste sentido, houve um movimento em rede que possibilitou a efetivação dos direitos dos usuários ao longo do ano de 2023, no nível da proteção social básica através dos Centros de Referência de Assistência Social (CRAS), e também na proteção social especial nos Centros de Referência Especializado em Assistência Social (CREAS).

## 9. ORIGEM DOS RECURSOS UTILIZADOS

A sustentabilidade da instituição foi realizada por meio do apoio da comunidade e parcerias com instituições públicas e privadas, empresas, convênios, realização de eventos, bazares beneficentes, festas juninas, festa do lanche Bauru, doações, promoções beneficentes, contribuições de associados, prestação de serviços, dentre outros, conforme descrito no gráfico abaixo:



### 9.1 GESTÕES FINANCEIRA E PATRIMONIAL

A gestão financeira e patrimonial em 2023 teve um reformulação e todas as ações e investimentos foram pensados de forma inteligente, planejando o uso dos recursos para garantir a saúde financeira da instituição de modo que os bens duráveis possam ser utilizados por muitos anos.

## 10. EVENTOS SOCIAIS

### 10.1 1º PREMIO RESPONSABILIDADE SOCIAL – WISE MADNESS 2023

Este prêmio foi criado pela instituição para promover e premiar empresas que pensam e investem na responsabilidade social no município de Bauru. O valor arrecadado foi investido no término da construção da nova unidade, localizada no Bairro Nova Esperança.

Nesta oportunidade participaram diversos empresários, conforme mencionado abaixo, que de alguma forma colaborou com o desenvolvimento dos serviços.



## 10.2 ARRAIÁ WISE

Este evento mobiliza a participação da comunidade, e também é um momento em que as crianças e adolescentes participantes dos serviços, demonstraram seu potencial e habilidades em danças culturais e nas oficinas de teatro, onde apreenderam técnicas e se apresentaram em forma de show.



## 10. VOLUNTARIADO

O trabalho voluntário demonstrou que o Terceiro Setor não precisa apenas de apoio financeiro, mas de conexão com pessoas, uma vez que contribui para o aprimoramento das habilidades sociais, proporcionando o aprendizado de competências técnicas, o desenvolvimento de soft skills, imprescindíveis para o crescimento pessoal e profissional.

A inserção de voluntários permitiu que a instituição desenvolvesse melhor o trabalho em equipe, além de exigir persistência e determinação. Também ajudou no desenvolvimento da criatividade, buscando soluções alternativas em diversas situações.





## 11. MONITORAMENTO

Os impactos das ações dependem do processo de monitoramento que ocorreu durante todo o ano de 2023, e definiu a garantia da eficácia, eficiência e transparência da instituição. Todas as informações reunidas e compiladas asseguram a clareza da prestação de contas e dos resultados alcançados.

Na Wise foram monitorados os resultados de todos os programas, projetos e serviços assistenciais, junto as equipes e usuários, podendo citar os desfechos que foram em maior destaque, tais como: habilidades sociais e socioemocionais, a redução de situações de vulnerabilidade social, a redução da violência intrafamiliar, diminuição do acolhimento institucional, resgate dos vínculos familiares fragilizados, entre outros.

Com a análise dos dados foi possível vislumbrar os resultados parciais e propor ações corretivas ao longo do ano, visando um processo mais eficiente, e sendo possível analisar previamente os resultados e levantar ações para mudança de direção. Estas medidas foram validadas a partir de reuniões mensais com toda a equipe, coordenação e demais envolvidos para que juntos as decisões assertivas levassem a resultados imediatos e positivos.

## 12. AVALIAÇÃO E IMPACTOS SOCIAIS

A partir das atividades de serviços da Wise Madness, proteções básicas e especiais foram trabalhadas habilidades socioemocionais importantes não apenas para a vida pessoal dos atendidos, mas também para as famílias envolvidas no processo.

Em termos gerais, dentro do planejamento houve diversos efeitos, especialmente positivos, de longo prazo e significativos, que os serviços, as atividades e os projetos provocaram nas crianças/adolescentes e a comunidade ao redor;

Os impactos sociais uniram o trabalho e o propósito, com soluções para problemas enfrentados pela coletividade, tais como:

- Elevação do bem-estar social;
- Promoção do acesso e da melhoria da educação;

- Ampliação do acesso à cultura;
- Aumento dos investimentos em profissionalização, implicando o aumento da geração de renda;
- Melhoria das condições de vida de pessoas em situação de vulnerabilidade;
- Promoção da participação na comunidade, com mais harmonia, estabilidade e caráter;
- Elevação do grau de democratização, sendo os usuários capacitados a refletirem sobre as decisões que afetam suas vidas;
- Acesso a alimentos/refeições de qualidade;
- Saúde e bem-estar: compreendendo que a saúde é um estado de bem-estar físico, mental, social e espiritual e não mera ausência de doença ou enfermidade;
- Acesso à garantia de direitos aos usuários que se mostraram economicamente afetados, incluir a violação de seus direitos civis;
- Redução dos acolhimentos institucional, a partir de ações junto à família de origem ou extensa;
- Redução da violência intrafamiliar, atuando com medidas de apoio, reeducação cultural e acompanhamento sistemático;

### 13. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Nas atividades junto ao fortalecimento de vínculos, foram realizados exercícios que estimularam as brincadeiras, os jogos, à cultura (dança e música), habilidades socioemocionais, convívio grupal e social e o desenvolvimento de relações de afetividade, solidariedade e respeito mútuo.

Dentre os objetivos alcançados podemos destacar o aumento do interesse no esporte e na dança, constituindo grupos efetivos para cada modalidade, os quais puderam expressar seu potencial em apresentações públicas nos principais eventos municipais. Na atividade inovadora, sobre o tema, **Comunidades Seguras**, conseguimos introduzir reflexões sobre soluções no ambiente em que vivem, além de conscientizá-los sobre a importância da construção de uma sociedade mais segura, mais preventiva e mais participativa.

Em relação às famílias, direcionamos para os acessos a serviços setoriais e as políticas públicas disponíveis, reduzindo as ocorrências de situações de vulnerabilidade social, prevenção dos riscos sociais e redução nos índices de violência intrafamiliar, e principalmente contra o público infantojuvenil, fortalecendo os vínculos familiares e comunitários, e buscando a melhoria na qualidade de vida dos envolvidos.

Os “Olhares Periféricos” é um projeto criado para o SCFV, junto ao CRAS IX de julho, visando continuar o trabalho desenvolvido nos anos anteriores, e que foram desenvolvidos temas específicos para as crianças e adolescentes e o bairro onde vivem.

Nos serviços da proteção especial, observamos que a primazia é a família, e trabalhando todos os seus aspectos, reduzimos o acolhimento institucional e as reincidências. Os resultados foram positivos, pois com a atuação dos profissionais, junto à rede socioassistencial, muitas crianças e adolescentes tiveram os laços afetivos com suas famílias restaurados; nos casos mais complexos trabalhamos paulatinamente o tema adoção e novas relações afetivas. Houve também o acesso ao BPC e as demais políticas públicas que são direcionadas à infância.

A atuação da Wise Madness sintetizado neste Relatório de Atividades do exercício de 2023, demonstra os serviços socioassistenciais que foram executados a partir de serviços e programas continuados, objetivando o cumprimento de suas finalidades estatutárias em conformidade com as determinações da LOAS e as orientações da PNAS. O presente relatório foi elaborado com base no planejamento e nos objetivos que a instituição se propôs, e assim prestando serviços concretos para o público alvo usuário da assistência social, garantindo o acesso integralmente gratuito.

Damaris Bressan Kinoshita

Assistente Social

CRESS 35.237